*Приложение №19*

**Договор оказания электронных услуг**

**АО «Jusan Invest»**, именуемое в дальнейшем «Брокер», в лице Председателя Правления г-на      , действующего на основании Устава и лицензии №3.2.239/16 от 25.06.2021г. на осуществление брокерской и дилерской деятельности на рынке ценных бумаг с правом ведения счетов Клиентов в качестве номинального держателя, с одной стороны, и

***ФИО/Наименование Клиента***      , именуемое в дальнейшем «Клиент» присоединившийся к настоящему Договору, в соответствии со ст. 389 Гражданского кодекса РК, далее совместно именуемые Стороны», заключили настоящий Договор оказания электронных услуг(далее – «Договор») о нижеследующем:

1. **Определения**
   1. В настоящем Договоре используются следующие определения:

1) **Аутентификация** - подтверждение личности Клиента, подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Брокером;

 2) **Биометрическая идентификация** - процедура установления личности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных услуг на основе его физиологических и биологических особенностей с учетом требований [Закона](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31396226) Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;

3) **Информационная операция** - операция в системе учета номинального держания Брокера по:

1. выдаче выписки с лицевого счета Клиента;
2. выдаче отчета о проведенных операциях;
3. подготовке и выдаче других отчетов по запросу Клиента.

4) **Клиент** - физическое или юридическое лицо, заключившее с Брокером договор оказания брокерских услуг и услуг номинального держания, содержащий условия и порядок предоставления электронных услуг;

5) **Личный кабинет** - интерактивный сервис в Приложении Jusan Инвестиции, посредством которого Клиент направляет поручения Брокеру на предоставление электронных услуг, получает электронные услуги;

6) **(Пароль) Многоразовый код** - уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая клиентом / сгенерированная программно-аппаратными средствами / Приложением Jusan Инвестиции по запросу Клиента и предназначенная для многоразового использования в течение определенного периода времени при предоставлении доступа Клиенту к электронным услугам Брокера, , используемая для аутентификации Клиента и авторизации операции;

7) **Операционный день** – период времени, установленный Брокером, в течение которого возможна обработка платежных документов, приказов/заказов Клиента.

8) **OTP (one time password)** – автоматически сгенерированные Приложением Jusan Инвестиции одноразовые коды, отправленные sms-сообщением на мобильный телефон Клиента, используемый для аутентификации Клиента и авторизации операции.

9) **Операция по лицевому счету** - операция в системе учета номинального держания по:

1. открытию лицевого счета физическому лицу;
2. изменению сведений о Клиенте (прав требования по обязательствам эмитента по эмиссионным ценным бумагам);
3. списанию (зачислению) ценных бумаг со (на) счетов (счета) Клиента;
4. списанию (зачислению) прав требования по обязательствам эмитента по эмиссионным ценным бумагам с (на) лицевых (лицевые) счетов (счета) Клиента;
5. обременению ценных бумаг (прав требования по обязательствам эмитента по эмиссионным ценным бумагам) и снятию обременения;
6. внесению записей о доверительном управляющем и удалению записей о доверительном управляющем.

**10) Приложение Jusan Инвестиции** - совокупность программных и технических средств Брокера и/или других организаций, сотрудничающих с Брокером, включающая информационные системы Брокера, обеспечивающая получение информации об операциях с финансовыми инструментами в торговой системе АО «Казахстанская фондовая биржа» (далее – Фондовая биржа) и (или) на международном рынке ценных бумаг и/или в торговых системах иностранных/международных фондовых бирж, портфеле ценных бумаг Клиента и иной информации, а также предоставление Клиенту электронных услуг;

11) **Поручение Клиента** - инструкция Клиента Брокеру на предоставление электронных услуг, составленная в форме электронного документа или иной электронно-цифровой форме, удостоверенной посредством динамической и (или) биометрической идентификации Клиента;

12) **Процедура безопасности** - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении его поручений с целью установления его права на получение электронных услуг и обнаружения ошибок и (или) изменений в содержании передаваемых и получаемых поручений Клиента;

13) **Торговая система Фондовой биржи** - комплекс материально-технических средств, внутренних документов фондовой биржи и иных необходимых активов и процедур, с использованием которых заключаются сделки с эмиссионными ценными бумагами и иными финансовыми инструментами между членами данной фондовой биржи;

14) **Торговая операция** - операция, осуществляемая Брокером в соответствии с поручением Клиента по:

1. покупке или продаже финансового инструмента, осуществляемая через Приложение Jusan Инвестиции Брокера в торговой системе фондовой биржи и (или) на международном рынке ценных бумаг и/или в торговых системах иностранных/международных фондовых бирж;
2. покупке или продаже финансового инструмента на неорганизованном рынке, предусматривающей расчеты между продавцом и покупателем финансового инструмента по принципу «поставка против платежа;
3. списанию (зачислению) денег со (на) счетов (счета) Клиента.

15) **Электронные услуги** – электронные услуги Брокера, предоставляемые Брокером Клиенту через Приложение Jusan Инвестиции, по осуществлению торговых операций, операций по лицевому счету и (или) информационных операций, а также иные услуги, предоставляемые Брокером в соответствии с законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг и внутренними правилами Брокера.

16) **ЭЦП (электронная цифровая подпись)** – набор электронных цифровых символов, предоставляемый Национальным удостоверяющим центром, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

1. **Предмет Договора**
   1. Настоящий Договор имеет форму публичного договора, заключается с Клиентами путем подачи ими заявления о присоединении к Договору оказания брокерских услуг и услуг номинального держания (далее – Брокерский договор), подписываемого Клиентом и являющееся согласием Клиента на присоединение к Брокерскому договору и безусловным принятием всех его условий. Договор является альтернативным приложением к Брокерскому договору, т.е. заключается с Клиентом только при наличии в заявлении о присоединении к Брокерскому договору отметки о необходимости предоставления электронных услуг, и является неотъемлемой его частью.
   2. В соответствии с настоящим Договором, Брокер обязуется оказать Клиенту Электронные услуги в Приложении Jusan Инвестиции на условиях, установленных настоящим Договором и внутренними правилами Брокера, а Клиент обязуется оплатить Брокеру вознаграждение за предоставляемые Электронные услуги в соответствии с тарифами (далее – Тарифы), в порядке, предусмотренном Брокерским договором.
   3. Стороны признают, что формируемые при совершении операций в Приложении Jusan Инвестиции документы в электронной форме (далее – электронные документы), заверенные Паролем, ЭЦП или OTP, эквивалентны соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору и Брокерскому договору.
   4. Стороны признают, что используемые ими по настоящему Договору системы обработки и хранения информации достаточны для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении электронных документов.
   5. Стороны признают используемую ими по настоящему Договору систему защиты информации Паролем, Биометрической идентификацией, ЭЦП и OTP достаточными для защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов.
2. **Перечень электронных услуг**
   1. Брокер предоставляет Клиенту следующие виды электронных услуг, предусмотренных Приложением Jusan Инвестиции:
      1. Торговая операция - операция, осуществляемая Брокером в соответствии с поручением Клиента по:

- покупке или продаже финансовых инструментов, осуществляемая через Приложение Jusan Инвестиции в Торговой системе фондовой биржи и (или) на международном рынке ценных бумаг и/или в торговых системах иностранных/международных фондовых бирж;

- покупке или продаже финансового инструмента на неорганизованном рынке, предусматривающей расчеты между продавцом и покупателем финансового инструмента по принципу «поставка против платежа;

- списанию (зачислению) денег и (или) ценных бумаг со (на) счетов (счета) Клиента.

- прочие операции не противоречащие законодательству РК.

3.1.2.Информационная операция - операция в системе учета номинального держания Брокера по:

- выдаче выписки с лицевого счета Клиента;

- выдаче отчета о проведенных операциях;

- подготовке и выдаче других отчетов по запросу Клиента.

3.1.3. Операция по лицевому счету - операция в системе учета номинального держания по:

- открытию лицевого счета физическому лицу;

- изменению сведений о Клиенте (прав требования по обязательствам эмитента по эмиссионным ценным бумагам);

- списанию (зачислению) ценных бумаг со (на) счетов (счета) Клиента;

- списанию (зачислению) прав требования по обязательствам эмитента по эмиссионным ценным бумагам с (на) лицевых (лицевые) счетов (счета) Клиента;

- обременению ценных бумаг (прав требования по обязательствам эмитента по эмиссионным ценным бумагам) и снятию обременения;

- внесению записей о доверительном управляющем и удалению записей о доверительном управляющем.

* 1. Приложение Jusan Инвестиции дополнительно позволяет Клиенту осуществлять следующие функции:

- Просмотр информации об отдельных финансовых инструментах и их ценах торгового списка Фондовой биржи и/или торговых систем иностранных/международных фондовых бирж;

- Просмотр статуса исполнения всех поданных Клиентских заказов;

- Просмотр информации о совершенных сделках;

- Просмотр личного счета, включая денежные средства и ценные бумаги.

* 1. Электронные услуги, указанные в п.3.1. настоящего Договора не являются исчерпывающими. Дополнения в Приложение Jusan Инвестиции, позволяющие оказывать иные виды электронных услуг, не указанные в п.3.1. настоящего Договора, не требует внесения изменений и дополнений в Договор. Брокер уведомляет Клиента о внедрении дополнительных электронных услуг путем направления уведомления (посредством любых видов связи, в том числе, но не ограничиваясь: путем опубликования информации на веб сайте Брокера, в Личном кабинете Клиента, по электронной почте, sms-сообщением на мобильный телефон Клиента и др.). Клиент не вправе требовать от Брокера предоставления всех видов услуг, предусмотренных Брокерским договором, через Приложение Jusan Инвестиции.

1. **Порядок и условия предоставления электронных услуг**
   1. Электронные услуги предоставляются Брокером Клиенту через Личный кабинет Клиента в Приложении Jusan Инвестиции, интегрированной с торговой системой Фондовой биржи и/или торговыми системами иностранных/международных фондовых бирж для заключения сделок на рынке ценных бумаг Республики Казахстан и (или) на международном рынке ценных бумаг.
   2. Электронные услуги предоставляются Брокером удаленно по каналам связи посредством Личного кабинета, представляющего собой Клиентские приложения, предназначенные для доступа Клиента к функционалу Приложения Jusan Инвестиции, состоящих, в том числе но не ограничиваясь, из следующих независимых друг от друга программ:
      * Silverlight-приложение – внебраузерное интернет-приложение, разработанное на платформе Microsoft Silverlight, скачиваемое Клиентами по специальной веб-ссылке для установки на своем персональном компьютере;
      * HTML-приложение – браузерное интернет-приложение, разработанное на платформе Microsoft.NET, загружаемое и отображаемое в веб-браузере Клиентов по специальной веб-ссылке;
      * Android-приложение – мобильное приложение Jusan, принадлежащее АО «Jusan Bank», содержащее раздел Jusan Инвестиции, предназначенное для работы на мобильных устройствах, функционирующих на операционной системе Android, загружаемое из официального магазина приложений компании Google (Google Play);
      * iOS-приложение – мобильное приложение Jusan, принадлежащее АО «Jusan Bank», содержащее раздел Jusan Инвестиции, предназначенное для работы на мобильных устройствах, функционирующих на операционной системе iOS, загружаемое из официального магазина приложений компании Apple (AppStore);
      * Иное внебраузерное или браузерное интернет-приложение и/или мобильное приложение, разработанное другими организациями, с которыми сотрудничает Брокер.
   3. При предоставлении Брокером электронных услуг Клиенту осуществление торговых операций, операций по лицевому счету, и информационных операций, производится на основании поручения Клиента с использованием Пароля и/или Биометрической идентификации и/или ЭЦП и/или OTP, при этом ЭЦП Клиент получает самостоятельно в порядке, предусмотренном правилами и регламентом Национального удостоверяющего центра (на сайте http://pki.gov.kz)
   4. Для доступа/входа в Личный кабинет Клиент использует логин и пароль (многоразовый код). Логин и первоначальный пароль Клиент получает при подписании заявления о присоединении к Брокерскому договору, в виде уведомления. После получения логина и Пароля, Клиент может изменить первоначальный пароль самостоятельно в настройках Личного кабинета. Порядок и условия доступа/входа в Личный кабинет могут быть иными в случаях использования Клиентом Приложения Jusan Инвестиции, разработанного другими организациями, с которыми сотрудничает Брокер, при условии, если Брокер предоставит Клиенту подробную инструкцию пользования данным Приложением Jusan Инвестиции, в том числе в порядке, предусмотренном в п. 4.8. настоящего Договора.
   5. Клиентские заказы, приказы Клиентов, формируемые в Приложении Jusan Инвестиции , в обязательном порядке содержат все необходимые реквизиты, установленные требованиями нормативных правовых актов Республики Казахстан, регламентирующих их содержание и форму.
   6. Приложение Jusan Инвестиции предусматривает формирование отказа Брокера в исполнении поручения Клиента в случаях, предусмотренных законодательством о рынке ценных бумаг. Отказ формируется в виде информационного сообщения в Личном кабинете Клиента.
   7. Приложение Jusan Инвестиции, интегрированное с торговой системой Фондовой биржи и/или торговыми системами иностранных/международных фондовых бирж, транслирует информацию об отдельных финансовых инструментах и их ценах торгового списка Фондовой биржи и/или торговых систем иностранных/международных фондовых бирж, о ходе и результатах торгов на Фондовой бирже и/или торговых системах иностранных/международных фондовых бирж, в режиме, приближенном к реальному времени[[1]](#footnote-1).
   8. Подробные инструкции пользования электронными услугами, Личным кабинетом Приложения Jusan Инвестиции размещаются на веб сайте Брокера и/или в Личном кабинете Клиента.
   9. При предоставлении электронных услуг Брокер применяет меры, а также необходимые процедуры по предотвращению использования действующих или внедряемых способов и технологий предоставления электронных услуг в схемах легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма в соответствии с внутренними правилами Брокера.
   10. Клиент подтверждает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных о Клиенте (включая трансграничную передачу и хранение данных), передаваемых Клиентом Брокеру, необходимых для целей оказания Брокером электронных услуг, а также уведомлен (-а) о том, что сведения о Клиенте и совершаемых им сделках и операциях в указанных целях могут быть предоставлены Брокером другим организациями, с которыми сотрудничает Брокер, без извещения об этом Клиента.
   11. Информация о доходности портфеля Клиента (совокупности финансовых инструментов, находящихся в собственности Клиента), предоставляемая Брокером в Приложении Jusan Инвестиции является ориентировочной. Предоставление Брокером данной информации Клиенту не относится к официальным информационным и/или аналитическим услугам Брокера и Клиент не вправе предъявлять Брокеру претензии относительно точности, верности, справедливости расчета доходности, используемого Брокером при предоставлении информации.
   12. Информация о совершаемых Клиентом операциях и сделках на текущий рабочий день, транслируемая в Приложении Jusan Инвестиции является предварительной и не отражается в онлайн режиме. Окончательная информация о совершенных Клиентом операциях и сделках отражается в Приложении Jusan Инвестиции на следующий рабочий день на основании официальных данных, предоставляемых центральным депозитарием ценных бумаг, фондовой биржей, клиринговой организацией и/или иной расчетной организацией. В связи с этим информация об операциях и сделках Клиента в Приложении Jusan Инвестиции может изменяться и Клиент не вправе предъявлять Брокеру претензии относительно точности и верности информации в Приложении Jusan Инвестиции.

4.13. Любые уведомления и извещения Клиента в Приложении Jusan Инвестиции, формируются в сроки, предусмотренные Брокерским договором.

4.14. Информация о тарифах обслуживающих банков второго уровня или иных расчетных организаций, транслируемая в Приложении Jusan Инвестиции является приблизительной и может быть изменена на основании официальных данных, предоставляемых обслуживающими банками второго уровня или иными расчетными организациями. В связи с этим Клиент не вправе предъявлять Брокеру претензии относительно точности и верности информации о тарифах в Приложении Jusan Инвестиции.

1. **Права и обязанности Сторон**
   1. **Брокер обязуется:**
      1. Предоставлять Клиенту Электронные услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и внутренними правилами Брокера;
      2. Исполнять полученные от Клиента приказы/заказы, подтвержденные Паролем и/или Биометрической идентификацией и/или ЭЦП и/или OTP Клиента, переданные Брокеру посредством Приложения Jusan Инвестиции;
      3. Выдать Клиенту логин и пароль для входа в Личный кабинет, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором либо проинструктировать Клиента об ином порядке и условиях доступа/входа в Личный кабинет, в случаях использования Клиентом Приложения Jusan Инвестиции, разработанного другими организациями, с которыми сотрудничает Брокер;
      4. Осуществлять иные обязанности, связанные с предоставлением Электронных услуг.
   2. **Брокер вправе:**
      1. отказаться от приема к исполнению приказа/заказа, в случае несоответствия требованиям к его оформлению или предоставления его в противоречие условиям настоящего Договора, а также в случаях обнаружения несанкционированного доступа в Личный кабинет;
      2. самостоятельно удерживать комиссионное вознаграждение за Электронные услуги в соответствии с Тарифами, путем прямого дебетования лицевого счета Клиента, открытого в системе учета номинального держания Брокера;
      3. вносить изменения в механизмы защиты Приложения Jusan Инвестиции по своему усмотрению;
      4. вносить изменения в перечень оказываемых Электронных услуг посредством Приложения Jusan Инвестиции в одностороннем порядке;
      5. проводить любые мероприятия, направленные на повышение безопасности работы Приложения Jusan Инвестиции, путем запроса подтверждения у Клиента деталей электронных документов, а также иными способами;
      6. осуществлять иные права, не противоречащие действующему законодательству РК и внутренним правилам Брокера.
   3. **Клиент обязуется:**
      1. оплачивать все расходы Брокера, связанные с выполнением настоящего Договора, а также комиссионное вознаграждение Брокера в порядке и на условиях, определяемых настоящим Договором;
      2. возместить Брокеру все убытки и расходы, понесенные Брокером в результате привлечения Брокера к административной или иной гражданско-правовой ответственности по причине нарушения Клиентом условий настоящего Договора и действующего законодательства Республики Казахстан;
      3. предоставлять Брокеру приказы/заказы, строго подтвержденные Паролем и/или Биометрической идентификацией и/или ЭЦП и/или OTP Клиента;
      4. нести полную ответственность за свои действия, производимые в Приложении Jusan Инвестиции;
      5. при использовании Приложения Jusan Инвестиции руководствоваться нормами и требованиями настоящего Договора, Брокерского договора и внутренних документов Брокера;
   4. **Клиент вправе:**
      1. Получать Электронные услуги, предусмотренные настоящим Договором, посредством Приложения Jusan Инвестиции;
      2. Клиент вправе требовать от Брокера надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
      3. пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством РК.
   5. **Стороны обязуются:**
      1. использовать системы обработки, хранения и защиты информации только на работоспособном и исправном оборудовании, проверенном на отсутствие компьютерных вирусов и программ, способных нанести вред Приложению Jusan Инвестиции и Сторонам;
      2. не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан) конкретные способы защиты информации, применяемые в Приложении Jusan Инвестиции;
      3. немедленно информировать любым способом другую Сторону обо всех случаях подозрений на несанкционированный доступ в Приложение Jusan Инвестиции, а также утраты, похищения или повреждения программно-технических средств, систем обработки, хранения и защиты информации для проведения смены логинов, паролей и других, согласованных с другой Стороной, действий по поддержанию в рабочем состоянии вышеуказанных программно-технических средств;
      4. обеспечивать конфиденциальность информации, содержащейся в электронных документах.
2. **Процедуры безопасности**
   1. Предоставление Брокером электронных услуг производится в соответствии с настоящими процедурами безопасности.
   2. Электронные услуги предоставляются только после достоверной аутентификации Клиента. Аутентификация Клиента в Приложении Jusan Инвестиции осуществляется в порядке, определенном внутренними правилами Брокера.
   3. При формировании Клиентом поручения, а также при оказании Брокером электронных услуг, в Приложении Jusan Инвестиции осуществляется автоматический контроль полноты вводимых данных, т.е. в случае выполнения функций или операции без полного заполнения всех необходимых полей Приложение Jusan Инвестиции выдает соответствующее уведомление о необходимости их заполнения.
   4. Целостность и полная сохранность информации, содержащейся в Приложении Jusan Инвестиции, при: полном или частичном отключении электропитания на любом участке программного обеспечения в любое время; аварии сетей, телекоммуникаций, разрыве установленных физических и виртуальных соединений, обеспечивается путем еженедельного сохранения резервной копии базы данных и системного журнала транзакций на дополнительном сервере.
   5. Приложение Jusan Инвестиции предусматривает защиту от несанкционированного доступа к Приложению Jusan Инвестиции и личному кабинету Клиента. Защита от несанкционированного доступа предусматривает хранение пароля (многоразового кода) Клиента в Приложении Jusan Инвестиции только в зашифрованном виде с помощью хэш-функции.
   6. Электронные услуги не предоставляются Брокером в случае не выполнения Клиентом настоящих процедур безопасности.
   7. В случае если Клиент забыл или потерял свои логин и пароль, то Клиент обращается к Брокеру (посредством любых видов связи, в том числе, но не ограничиваясь: по телефону, электронной почте, мобильной связи, письменно и др.) за информацией по логину и паролю. После этого уполномоченный работник Брокера сбрасывает текущий пароль в Приложении Jusan Инвестиции и сообщает новый логин и пароль по телефону, указанному Клиентом в анкете при подписании Договора. Порядок и условия сброса пароля могут быть иными в случаях использования Клиентом Приложения Jusan Инвестиции, разработанного другими организациями, с которыми сотрудничает Брокер, при условии, если Брокер предоставит Клиенту подробную инструкцию пользования данным Приложением Jusan Инвестиции, в том числе в порядке, предусмотренном в п. 4.8. настоящего Договора.
   8. В случае если Клиент потерял или изменил номер мобильного телефона, который был указан в Приложении Jusan Инвестиции, как номер для использования автоматически сгенерированных одноразовых кодов, отправляемых посредством смс-сообщений, Клиент незамедлительно уведомляет об этом Брокера (посредством любых видов связи, в том числе, но не ограничиваясь: по телефону, электронной почте, мобильной связи, письменно и др.).
   9. Брокер приостанавливает или прекращает предоставление Клиенту электронных услуг в случае:
      1. нарушения Клиентом порядка и условий предоставления электронных услуг, предусмотренных Договором;
      2. неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление электронных услуг;
      3. при обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей коммерческую тайну на рынке ценных бумаг, и персональным данным Клиента, их несанкционированного изменения, осуществления несанкционированных торговых операций, операций по лицевому счету и информационных операций, возникающих при предоставлении электронных услуг брокером.
   10. В случае приостановления или прекращения предоставления электронных услуг по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, Брокер уведомляет об этом Клиента, не позднее следующего рабочего дня после дня их обнаружения. При устранении причин, повлекших приостановление права Клиента на получение электронных услуг, Брокер возобновляет предоставление Клиенту электронных услуг с последующим его уведомлением письменно либо электронным способом.
   11. При предоставлении Брокером электронных услуг посредством Приложения Jusan Инвестиции, разработанного другими организациями, с которыми сотрудничает Брокер, Брокер обеспечивает соответствие процедур безопасности данных организаций настоящим процедурам. Процедуры безопасности данных организаций могут отличаться от процедур, установленных настоящим Договором в части или полностью, если инструкция пользования Приложением Jusan Инвестиции, предоставляемая Клиенту в порядке, предусмотренном в п. 4.8. настоящего Договора, будет содержать информацию о процедурах безопасности, используемых данными организациями по: достоверной аутентификации Клиента; контролю полноты вводимых данных; защите от несанкционированного доступа к информации, составляющей коммерческую тайну на рынке ценных бумаг, и персональным данным Клиента; обеспечению целостности и полной сохранности информации в электронных архивах и базах данных; предотвращению от несанкционированного доступа к Приложению Jusan Инвестиции и личному кабинету Клиента.
3. **Ответственность Сторон**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.
   2. Каждая Сторона не несет ответственность за убытки, понесенные другой Стороной не по вине первой, в результате использования электронных документов, в том числе при исполнении ошибочных приказов/заказов, если эти документы надлежащим образом оформлены и доставлены одной Стороной, а другой Стороной проверены и приняты.
   3. Ответственность за своевременность и правильность совершения операций на основании поданных Клиентом приказов/заказов Брокер несет в соответствии с Брокерским договором, заключенным с Клиентом.
   4. Брокер не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в результате любых действий третьих лиц, которым стала доступна Пароль, ЭЦП или OTP Клиента, или стали известны пароли/логины для доступа в Приложение Jusan Инвестиции, если это стало возможным по неосторожности, небрежности, и/или умыслу Клиента. Также Клиент несет ответственность за действия своего ребенка (детей) в случае предоставления им Пароля, ЭЦП или OTP Клиента для использования в Jusan Инвестиции, включая приложение Jusan Junior.
   5. Клиент соглашается следовать инструкциям безопасности в работе с Приложением Jusan Инвестиции, которые Брокер может давать Клиенту. Клиент берет на себя полную ответственность за поддержание и регулярный контроль, за организацией безопасности доступа и использования Приложения Jusan Инвестиции, контроль над паролями и доступом Клиента в Приложение Jusan Инвестиции, , включая контроль времени использования Приложения Jusan Инвестиции, включая приложение Jusan Junior, его ребенком (детьми), в случае предоставления ребенку (детям) доступа.
   6. В случае невыполнения Клиентом условий пункта 6.8. настоящего Договора, Брокер не несет ответственности за прошедшие несанкционированные операции через Приложение Jusan Инвестиции.
   7. Ни Брокер, ни аффилированные лица Брокера не несут ответственности за нарушение работоспособности Приложения Jusan Инвестиции по вине третьих сторон и/или по причине сбоев в компьютерной сети или некачественного или слабого интернет соединения на стороне Клиента, в результате которых электронные документы Клиента не могут быть получены и исполнены Брокером.
   8. В случае отсутствия у Клиента возможности (по техническим или иным причинам) подать клиентский заказ, приказ или иное поручение Брокеру через Приложение Jusan Инвестиции, Клиент имеет право использовать иные доступные способы предоставления поручения/документов, предусмотренные Брокерским договором. При этом Клиент не вправе предъявлять претензии Брокеру в связи с отсутствием возможности (по техническим или иным причинам) подать клиентский заказ, приказ или иное поручение через Приложение Jusan Инвестиции.
   9. Получая электронные услуги, Клиент подтверждает согласие с условиями настоящего Договора и Порядка предоставления электронных услуг, а также согласен с тем, что информация, требующаяся для идентификации и аутентификации Клиента в Приложении Jusan Инвестиции, доступ к устройству с номером телефона, получающему одноразовый sms код, который указывался в базе, а также о принадлежащей ему ЭЦП, в том числе информация о закрытом ключе, содержащаяся на носителях ключей, является конфиденциальной информацией. Передача такой информации и ЭЦП третьим лицам недопустима. Хранение указанной информации и носителей ключей должно исключать доступ к ним третьих лиц. Клиент обязан незамедлительно, любыми доступными способами, информировать Брокера о возникновении угрозы несанкционированного доступа к его личному кабинету в Приложении Jusan Инвестиции. При получении от Клиента информации об угрозе несанкционированного доступа к личному кабинету Клиента в Приложении Jusan Инвестиции, исполнение электронных документов приостанавливается до момента получения Брокером от Клиента письменного подтверждения об отсутствии угрозы. В случае если Клиент несвоевременно уведомил или не уведомил Брокера об угрозе несанкционированного доступа к его данным, личному кабинету, носителям ключей, Брокер не несет ответственности за исполнение электронных документов Клиента. В данном случае действия Брокера по принятию и исполнению электронных документов признаются правомерными.
4. **Форс – мажорные обстоятельства**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, к которым относятся: пожары, наводнения, землетрясения, войны (объявленные и не объявленные), эпидемии и карантинные режимы, восстания, забастовки, гражданские войны или беспорядки, неспособность банковской системы Казахстана надлежащим образом реализовать платежи, произведенные по настоящему Договору, введение законодательством РК моратория, принятие законов, постановлений, решений и иных актов уполномоченных государственных органов и фондовых бирж, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности и другие обстоятельства, не поддающиеся управлению разумными средствами Стороной, заявляющей о них. В этом случае исполнение обязательств по настоящему Договору приостанавливается на период действия форс-мажора.

8.2. Сторона, исполнение обязательств которой затруднено из-за события форс-мажора, должна в течение пяти календарных дней со дня возникновения события, уведомить другую Сторону об этом. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, доказательств происшедших событий.

1. **Прочие условия**
   1. По согласованию Сторон, если в любое время одно или несколько положений настоящего Договора являются или становятся недействительными, не законными или потерявшими юридическую силу при любых условиях или по любому закону, действительность, законность и юридическая сила иных положений настоящего Договора остается неизмененной.
   2. Участие каждой из Сторон в настоящем Договоре не является приоритетным по отношению к другим аналогичным договорам и не ограничивает права Сторон по их участию в других договорах.
   3. Все приложения к настоящему Договору, а также дополнительные соглашения к нему составляют с настоящим Договором единое целое.
   4. Договор представляет собой полный текст договоренности, достигнутой между Сторонами, и замещает собой все предыдущие договоренности, обещания и намерения Сторон как устные, так и письменные, в отношении предмета настоящего Договора.
   5. Изменения, дополнения и поправки в настоящий Договор могут быть внесены Брокером в одностороннем порядке и доводятся до сведения Клиента посредством размещения соответствующего уведомления на веб сайте Брокера за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений, дополнений и поправок. В случае, если по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения на веб сайте Брокера информации об изменениях и/или дополнениях и поправок в Договор Брокер не получит от Клиента письменного несогласия с внесенными изменениями, и/или дополнениями в настоящий Договор, Стороны соглашаются, что настоящий Договор продолжает действовать на измененных и/или дополненных условиях, а Клиент согласен с внесенными изменениями и/или дополнениями в него. В случае если до истечения указанного в настоящем пункте срока Клиент направит в адрес Брокера письменное несогласие с внесенными изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор, настоящий Договор подлежит расторжению.
   6. Настоящий Договор является дополнением (приложением) к Брокерскому договору, заключенному между Брокером и Клиентом, и прекращает свое действие при прекращении действия Брокерского договора или на основании письменного заявления Клиента на расторжение настоящего Договора.
   7. Настоящий Договор составлен на русском и государственном языке и размещен на веб сайте Брокера: www.jusaninvest.kz
   8. Подписанием Заявления о присоединении к Брокерскому договору Клиент свидетельствует также о том, что он ознакомлен с внутренними документами Брокера, регламентирующими порядок оказания электронных услуг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **РЕКВИЗИТЫ БРОКЕРА**  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **БРОКЕР** | | Справка о гос.перерегистрации от 31.05.2021г., выданная НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по г.Астана  БИН 041240002875  Юридический адрес:  г. Астана, ул.Сыганак, 70  Фактический адрес:  г. Астана, ул.Сыганак, 70  тел. +7 (707) 644 000  Электронный адрес: info@jusaninvest.kz  Банковские реквизиты:  ИИК KZ05998BTB0001326083  в АО "First Heartland Jusan Bank"  БИК TSESKZKA  КБЕ 15.  Реквизиты для перечисления денег:  ИИК KZ067660000283161501  в АО «Центральный депозитарий ценных бумаг»,  БИК CEDUKZKA  БИН 041240002875  Кбе 15 | | |

1. 1 Задержка в трансляции информации может обуславливаться вопросами технического характера (периодичность обновления информации, настроенная в Личном кабинете Клиента, качество и скорость интернет-канала у Клиента, сбои в подключении Приложения ЭУБ к системе Фондовой биржи и/или другой международной торговой системе и т.д.). [↑](#footnote-ref-1)